O autorkach

# Joan Lambert

Joan pracuje w branży szkoleniowej i certyfikacyjnej od 16 lat. Jako dyrektor firmy Online Training Solutions, Inc. (OTSI), Joan jest odpowiedzialna za nadzorowanie tworzenia przydatnych, odpowiednich i miarodajnych narzędzi szkoleniowych i certyfikacyjnych, które odzwierciedlają wiadomości i wymagania techniczne.

Joan zdobyła certyfikaty Microsoft Office Certified Master, Microsoft Certified Application Specialist Instructor, Microsoft Certified Technology Specialist i Microsoft Certified Trainer, a ponadto jest autorką ponad dwudziestu książek o systemie Windows i pakiecie Office (dla systemów Windows i Mac).

# Joyce Cox

Joyce ma ponad 30-letnie doświadczenie w tworzeniu materiałów szkoleniowych na tematy techniczne dla osób bez wykształcenia technicznego. Jest autorką dziesiątek książek na temat pakietu Office i systemu Windows. Jest zastępcą dyrektora firmy OTSI.

Jako dyrektor i główny autor w wydawnictwie Online Press, przyczyniła się do powstania serii Quick Course — książek szkoleniowych z zakresu komputerów dla początkujących i średniozaawansowanych dorosłych. Była także pierwszym redaktorem naczelnym wydawnictwa Microsoft Press, redaktorem wydawnictwa Sybex i redaktorem na Uniwersytecie Kalifornijskim.

# Online Training Solutions, Inc. (OTSI)

Firma OTSI specjalizuje się w projektowaniu, tworzeniu i produkcji produktów szkoleniowych związanych z pakietem Office i systemem Windows przeznaczonych dla informatyków i domowych użytkowników komputerów. Więcej informacji na temat OTSI znajduje się na stronie:

www.otsi.com